

# 患者様のお呼び出し方法 の変更について



2025.2.10

**4月1日より**患者様をお呼びする際は、個人情報保護の観点から、お名前ではなく「**受付番号・予約番号**」でお呼びする方法に変更させていただきます。（例：「**〇〇さん**」 → 「**◇◇番の方**」）

## 受付・予約番号での呼び出しの流れ

### 1. 受付票の発行

受付の際に、受付・予約番号票をお渡しします。

### 2. 中待合へのご案内

「◇◇番の方、中待合へお入りください」

### 3. 診察室・検査処置室へのご案内

「◇◇番の方」とお呼び出しいたしますが、

診察室内・検査処置室内では、確認のためお名前でお呼びします。

### 4. 会計

「◇◇番の方」とお呼び出しいたします。

受付時にお渡しする「受付・予約番号票」をお渡しください。

※原則として「受付・予約番号」でお呼びしますが、**応答がない場合は「お名前」でお呼びしますので、ご了承ください。**

※**診察の内容等により、呼び出しが受付・予約番号順にならない場合がありますが、ご理解くださいますようお願い申し上げます。**



医療法人KLCファミリーランドクリニック南大高